

Behandelvoorwaarden de Buitenplaats psychologiepraktijk

Overzicht van de condities die van toepassing zijn op de relatie tussen cliënt en behandelaar:

1. Afzeggen kan telefonisch (al dan niet via het inspreken van de voicemail) of per e-mail gebeuren. Bij afzeggen meer dan 24 kantooruren van tevoren worden geen kosten in rekening gebracht. Bij afzeggen minder dan 24 kantooruren van tevoren wordt 75,00 euro in rekening gebracht. Wanneer u niet verschijnt, zonder af te zeggen, wordt het consulttarief van 125 euro in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet bij de verzekeraar gedeclareerd worden.
2. De behandelaar dient de sessies op de afgesproken tijd te laten beginnen. Indien de cliënt te laat komt, gaat dit af van de gereserveerde gesprekstijd.
3. De behandelaar is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG. Wanneer er sprake is van een strafbaar feit vervalt het beroepsgeheim en is de behandelaar verplicht daarvan een melding te maken bij de politie of een andere instantie.
4. In geval van klachten is de behandelaar verplicht de cliënt te wijzen op de gangbare klachtenprocedure.
5. De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van reden. Reeds gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde afspraken te worden afgezegd.
6. De behandelaar heeft het recht de therapie te beëindigen, maar is verplicht de cliënt, de zorgverzekeraar van de cliënt en de verwijzer hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor beëindiging.
7. De behandelaar houdt een (elektronisch) dossier bij van de behandeling. U hebt als cliënt recht op inzage in en een kopie van het dossier. Een verzoek hiertoe kunt u indienen bij uw behandelaar.
8. Inzage in het dossier door derden is alleen mogelijk met (schriftelijke) toestemming van u als cliënt. Uitzondering hierop is dossiercontrole in het kader van fraude-onderzoek door de verzekeraar. De verzekeraar moet zich daarbij wel houden aan het Protocol Materiële en Formele Controle dat door Zorgverzekeraars Nederland is opgesteld.
9. De behandelaar mag geen gezondheidsverklaringen afgeven aan instanties, organisaties of juristen. Alleen feitelijke informatie over de behandeling mag gedeeld worden met uw expliciete toestemming.
10. De behandelaar is wettelijk verplicht uw dossier 20 jaar lang te bewaren. U kunt schriftelijk verzoeken tot vernietiging van het dossier. In plaats van het dossier zal dan uw verzoek bewaard worden.
11. De cliënt behoudt te allen tijde het recht op "second opinion".
12. Behandelaar en cliënt hebben een behandeling met ggz-zorg afgesproken. Voor deze behandeling registreert de behandelaar medische persoonsgegevens over de patiënt. Een deel wordt bij declaratie van de zorg bij de zorgverzekeraar van de patiënt meegestuurd, te weten in de basis ggz het *basis ggz-profiel* (kort-middel-intensief-chronisch) en *het gekozen zorgvraagtype*. Het zorgvraagtype is een zorgzwaarte die bepaald wordt door het invullen van een vragenlijst, de Honos. De Nza wil deze gegevens ook ontvangen omdat ze deze gebruiken om de bekostiging van de ggz-zorg in de toekomst verder te verbeteren. Er zullen dus gegevens over het basis ggz-profiel en de zorgvraagtypering aan de zorgverzekeraar en vervolgens de Nza worden aangeleverd. Als u hier *niet* mee akkoord gaat, kunt u op eigen verzoek een *privacyverklaring* invullen bij uw behandelaar.
13. U geeft **wel/niet*** toestemming voor rapportage naar de huisarts of verwijzer.
14. U geeft **wel/niet*** toestemming voor inzage in uw dossier door bezoekers en medegevisiteerden in het kader van een vijfjaarlijks visitatie-traject.

15. U geeft **wel/niet*** toestemming voor anonieme bespreking van uw problematiek in het kader van intercollegiaal overleg.

Gezien en voor akkoord:

Naam cliënt: _____

Datum/plaats: _____

Handtekening: _____

*doorhalen wat niet van toepassing is