

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E.V.I. van der Velde

BIG-registraties: 89058406625

Overige kwalificaties: eerstelijnspsycholoog NIP, emdr practicioner

Basisopleiding: master psychologie + GZ-psycholoog

Persoonlijk e-mailadres: evivandervelde@gmail.com

AGB-code persoonlijk: 94007665

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk E. van der Velde

E-mailadres: info@praktijkdebuitenplaats.nl

KvK nummer: 08186119

Website: www.praktijkdebuitenplaats.nl

AGB-code praktijk: 94056733

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: trauma, medische trauma's, rouw en verlies, omgaan met chronisch lichamelijke aandoeningen waaronder kanker, zingevingsvragen, identiteit- en zelfwaarderingsproblematiek. Ik werk met (een combinatie van) verschillende behandelmethoden, vooral cognitieve gedragstherapie, emdr, act, mindfulness, compassiegerichte therapie, lichaamsgerichte technieken en zo nodig e-health. Ik ben daarnaast buitenpsycholoog en wandeltherapie is ook een mogelijkheid.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Evelien van der Velde  
BIG-registratienummer: 89058406625

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Evelien van der Velde  
BIG-registratienummer: 89058406625

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: Psychiater, bedrijfsartsen, sociale wijkteam, revalidatiecentrum de Vogellanden Zwolle

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen, POH-ggz, bedrijfsartsen in regio Zwolle, Sociale wijkteam Zwolle Zuid  
Collega psychologen en psychotherapeuten:  
Nettie Herrmann, GZ-psycholoog, BIG: 39062995925  
Mw. M.L. Weel, GZ-psycholoog, BIG: 89910814625  
Mw. M.J. Vries-Koekoek, GZ-psycholoog, BIG: 79912609225  
Anke de Jong, psychotherapeut, BIG: 99921723416

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Overleg bijv. bij crisis, afstemming, intervisie, diagnostiek, consultatie, medicatie, verwijzing

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij niet acute hulpvragen tijdens mijn afwezigheid ben ik telefonisch bereikbaar op 06-10057651. In de avonden/weekend is de voicemail beschikbaar en wordt de cliënt zo spoedig mogelijk door mij teruggebeld.

In geval van acute hulpvragen verwijs ik naar de huisarts en deze verwijst door naar de SEH of ggz-crisisdienst.

Huisartsenpost Zwolle: 0900-3336333.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: cliënt wordt door de huisarts verwezen naar de crisisdienst (wij kunnen niet rechtstreeks verwijzen)

##### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Drs. A. de Jong, psychotherapeut, BIG: 99921723416  
Drs. S.M. Pool-Wiersma, BIG-nummer: 59062998025  
Drs. H.E. Bosch, BIG-nummer: 59054562125  
Drs. G.S. Bergmans BIG-nummer: 39061295425  
Drs. E.V.I. van der Velde, BIG- nummer: 89058406625

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Overleg over praktijkvoering  
Overleg over casuïstiek i.v.m. verbeteren van de behandeling  
Iedereen is dagelijks bereikbaar voor overleg en advies.  
Kenniss uitwisseling n.a.v. gevolgde cursusdagen en opleidingen.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijkdebuitenplaats.nl/kosten-en-vergoeding/>

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.  
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
<https://praktijkdebuitenplaats.nl/kosten-en-vergoeding/>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

##### **Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen cliënten telefonisch, per brief of per mail indienen en zal ik in eerste instantie zelf met cliënten bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Deze is te vinden via onderstaande site.

##### **Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. N. Herrmann, BIG: 39062995925

Mw. M. Weel, BIG: 89910814625

Mw. M. Vries-Koekoek, BIG: 79912609225

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijkdebuitenplaats.nl/werkwijze/>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

<https://praktijkdebuitenplaats.nl/werkwijze/>

#### 12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

### 13. Behandeling

#### 13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

#### 13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

#### 13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Meteen bij aanmelding contact via telefoon of mail

Goed uitleggen van de procedure

Navragen in gesprek

Afspraken op papier

Gezamenlijk opstellen behandelplanplan

Mogelijk tijdelijk emailcontact

Regelmatig evalueren van behandeldoelen en zo nodig bijstellen

Eindevaluatie van de behandeling

Indien aan de orde worden naasten betrokken en geïnformeerd (bij goedkeuring van de cliënt)

#### 13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tussentijdse voortgangsgesprekken en evaluaties met cliënt en formeel m.b.v. ROM (SQ48, Honos).

Eventueel aanvullende vragenlijsten begin/tussentijds/eind  
Eindevaluatie middels de CQi.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Om de 4-6 weken.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Tussentijdse evaluatieve gesprekken  
en afsluitend zowel mondeling als eindevaluatie via CQi

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: E.V.I. van der Velde

Plaats: Zwolle

Datum: 03-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja